



地域の「家守り棟梁」になりたい社長が届ける...

# ジェントル通信

1月号

【発行者】

株式会社ジェントルワーク

【本社】東大阪市若草町7-9

【箕面店】箕面市稲2-2-36

TEL: 072-200-2215

【発行日】2025年1月1日 Vol.44

あけましておめでとうございます

2025年は巳年ですね！

蛇は「知恵」や「再生」を象徴すると言われています。

新しいことに挑戦しながら一步一步前進していき皆様にとっても、

笑顔いっぱいの一年になりますことをお祈りいたします。



事務所近くの骨董品屋さん。  
壁に飾られた「格言のような書物」  
気になり写真に収めると、店主は僕に  
「全部逆の意味で読んでみて」  
悪いものは安い、あるものは安い、いら  
ないものは安い。んー、たしかに。  
日用品など安い物を買って、「やっぱり  
いらなかった」何てこと多いですね。  
「安かったしこんなものか...」  
と納得できると思います。  
ですが、土地購入や家の購入はそう簡単  
には割り切れません。  
なぜ安いのか？なぜ高いのか？  
理由を知らないで失敗する...  
高い買い物をする時は、それなりの知識  
と学びが必要になってくる訳です。  
ちなみに、書物と額を購入し、事務所に  
飾ろうとしたんですがやめました。  
お客様からすると、余計なお世話。すで  
に分かっていること。これ見よがしに飾  
るコトはやめておきます。



## 今月の忘れられない失敗

### 失敗しない工事のすゝめの巻

何故建築業界はクレーム産業なのか？を考えてみました。大きな原因は以下の4つ

- ・お客様は初心者なのに工務店の説明がわかりにくく意思疎通ができないまま工事が進む
- ・工務店が、予想可能な付随する工事を見落として、後から追加工事請求がくる
- ・会社内部の連携が悪く、お客様の要望が現場に伝わっていない(間違った内容で工事が進む)
- ・責任逃れをする担当者、誰が責任取ってくれるか分からない(泣き寝入りするしかない...)

結局大事なのは、業者選びの段階で失敗しないことに尽きるということでしょうか？

正直、同業の僕たちでも選ぶ段階で、良し悪し見分けるのはとても難しいのですが、工事前の打ち合わせ段階で違和感を感じる会社はお勧めしません。

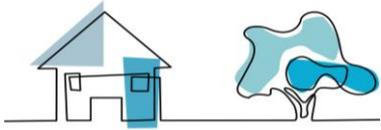
工事契約を急ぐ会社はとても危険。

いきなり大きな工事を頼むのではなく、小さな工事から頼んでいくといいかもしれません。

工事契約するまでに費用が発生することはありませんので、契約するまではうさくて細かいお客を演じ、契約後は気持ち良く工事させてあげてください。

他社さんの工事で、不満な点等ありましたらいつでもご相談ください。

「失敗しない工事のすゝめ」伝授致します。



## 今月のお宅

家は、その家族の暮らしを映す。  
既に職業病だと自覚しながら...今日も  
誰かの住宅を見て想うことを綴ります

### 60代からリフォーム・建て替えを検討する方

夫婦二人の生活、それは突然やって来る。

今の環境でこのまま暮らせる？先のことを考えるとこのままではダメなのは分かっている。でも、中々準備は進まない！「整理整頓」「不用品処分」、考えるだけで嫌になっちゃう…

そんな時リフォーム・建て替えを検討してみてください。計画しているだけでも未来に光がさしてきますし、理由があれば意外とあっさり家の片付けに取りかかれたいります。

ただ無理はしないでください。

重たいモノや不要なモノは無理に処分せずお任せください。工事のついでに処分できるものであれば自社で追加料金はいただいておりません。リサイクル業者と提携しているので、買い取れるものは買い取ります。ちなみに、添付の写真もリフォーム時に処分を頼まれたモノ。



←こちらはお客様から処分依頼があった木の彫刻。めちゃくちゃ重たい(笑)

サイズは横1m60cm、縦60cm。

亡くなったお父様(木工職人)が、ベトナムで貰ってきたもの。

処分してくれと頼まれたものの、思いが詰まった作品は捨てられない…どうにかしたい。

リサイクル業者や骨董品屋さんにも相談してみたがダメでした。

一旦、自宅に保管しておきます。大切にしてくれる方が見つければ譲ろうと思います。

## 参加費無料

# どこから建替え？ どこからリフォーム？

～失敗しない住まい再生セミナー～

2025年1月19日(日) 場所/ジェントルワーク店舗内

第1部 9:00 - 11:00 第2部 13:00 - 15:00

講師：ジェントルワーク代表 笠松 隆宏

お申込み・お問い合わせは▼

☎ 072-200-2215

✉ [gentlework20170901@gmail.com](mailto:gentlework20170901@gmail.com)

🌐 <https://gentle-work-orderhouse.com/>

