

2年前くらいの話です。

ある日『めちゃくちゃ困ってるんです〜』と切羽詰まった感じで電話がかかってきました。

聞けば、ある大手リフォーム会社で自宅を全面改装工事をしてもらったが注文と違う工事をされたり、途中で大工が変わったり、営業担当が変わったり等、誰に相談したらいいのかわからないと延々と話を聞きました。このままでは、うちが明かないと思い一度お伺いすることに…。

後日見させてもらうと工事の不備はそこまでなかったのですが、確かに問題はたくさんありました。

再度その方の不平不満をたくさん聞いて(約2時間弱)どうしたらいいのかを一緒に考えて帰ってきました。

『僕は何をしに行ったんだろう…？』

『ただのいい人になってないか？』笑

『でも少しでも不安が解消出来たらいいかぁ〜』

と車で片道1時間半かかる道のりを自問自答しながら帰ったことを覚えています。

そして最近のことです。

なんと、その時の方から電話があり、当時のことを覚えてくれていて、信用出来るからとご実家(東大阪)のリフォームを是非にとご依頼いただきました！

人との関わりの中で信頼が生まれる。  
大切なことだと改めて感じました。

# 信頼

## お知らせ

ローンの無料診断まだしてますか？  
というお問い合わせがちょこちょこありますが  
まだ実施しております!!  
お気軽にご相談ください

LINE友だち



ホームページ



突然、事務所に来訪される方が増えています。

不在にしていることが多々ありますので、先に連絡を頂けたら有難いです。  
よろしくお願ひします



ジェントルワーク 072-974-5010

