



地域の「家守り棟梁」になりたい社長が届ける...

ジェントル通信

12月号

[発行者]

株式会社ジェントルワーク

【本社】東大阪市若草町7-9

【箕面店】箕面市稲2-2-36

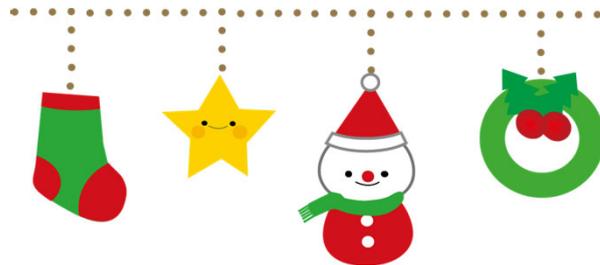
TEL: 072-200-2215

[発行日] 2024年12月1日 Vol.43

こんにちは！笠松です。

今年もジェントル通信にお付き合いいただき
ありがとうございました。皆さんからお声がけ
いただけるのが何よりの喜びです。

よいお年をお迎えください。



長年お付き合い頂いているお客様

先月、お客様から

「社長お！自転車パンクして修理屋まで
自分で運ばれへんからトラック貸しても
らえませんか？」と突然の電話

少し戸惑いましたがお客様の真剣さに思
わず

「車をお貸しすることは出来ませんが、
今晩お伺いできるので一緒に行きまし
ょう！」

と、修理屋まで自転車を運びました。

頼まれたら断れない僕、ついつい仕事と
は関係のないことでも手伝ってしまう。

仕事の依頼ではなく、ご連絡いただけ
たことが嬉しくて、ジェントル通信に書く
ことにしました。

お客様と、垣根を超え**人対人**の信頼関係
を作りたいという僕の想いが伝わった
気がしてこの仕事をしていてよかったと
思いました。

人対人のお付き合い

どれだけ時代が変わっても人と人とのつ
ながりが大切だと僕は信じています。

昔ながらの人付き合いが好きで、

僕も困った時はお客様に助けをいただ
くことがあります。

「どこに頼めばいいかわからない」そん
な時は、一度連絡ください。

とは言え、多すぎると困ります(笑)



今月の忘れられない失敗

工事中のトラブルの巻

リフォーム工事現場で大工さんが壁に隠れていた水道管を割ってしまうトラブルが発生。

でもさすが大工さん、直ぐに水道元栓を閉め水の被害を最小限に抑え事なきを得ました。

元栓を閉めたので断水状態になり、急いでたくさん
のペットボトルを用意しお客様に、謝罪・トラブル
の理由・復旧の目処を誠心誠意お伝えしていると

「笠松さんっ！そんなことより今日、俺の誕生日で
18時にお店予約してんねん！」

もう一度水道屋さんに催促の電話をしたが間に合わ
ず、ほかの方法を模索しているとお客様のご厚意で
お店の予約を1時間ずらしてもらえることに。

無事復旧も終わり、お客様にもう一度謝罪をすると、

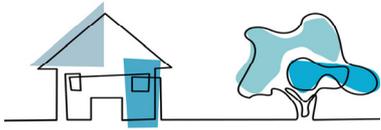
「今日は笠松さんに祝ってもらわなあかんあ！」

と冗談交じりで言っていた言葉に救われ、
改めてお客様に恵まれていることを実感しました。

当たり前ですが、工事関係者誰もが失敗はしたくないです。しかし、リフォーム現場にトラブルはつきもの。

今回は僕の管理不足によるトラブル。お客様のご協力に感謝し、より一層現場サイドとの共有が必要だと感じました。

今後もお客様の期待に応えられる工事が、出来る様に努めていきます。



今月のお宅

家は、その家族の暮らしを映す。
既に職業病だと自覚しながら...今日も
誰かの住宅を見て想うことを綴ってます

築45年木造住宅、建て替え相談(延床面積26.29坪 5LDK)

お子さんと3人でお住まいの50代夫婦。

各部屋6畳ずつの5部屋。3人で住むには十分だが、20年以上前に中古戸建を購入し、現在築45年になるので建て替えをしたい！

家も古くなってきて、近年災害が起こる度に部分修繕してきたがもう限界。その上、部屋は沢山余っているが各空き部屋がタンス置き場になっているのをどうにかしたいという相談。

お客様の要望

- ・長持ちする家にしたい
- ・高气密高断熱
- ・地震に強い家
- ・トイレを1,2階に欲しい
- ・太陽光パネルの取り付け
- ・収納スペース多め
- ・玄関広め
- ・階段広め
- ・4LDK

これぐらいの情報でもある程度はプランは出来るが…

今空き部屋に置いてあるタンス達(合計7個)の収納スペースやその種類。それらを処分するのか、再利用するのか、何処に収納するのかでプランが随分変わってくる。家の大きさ、水回りの位置などその他細かい所までヒアリングを進めていき、3度目の訪問で

「これで要望は全部伝えました。もう満足ですっ！これでいい家建ちますよねっ。」と嬉しそう。

相談者様は今回家を建てるのが初めてとのこと。思わず僕は

「これから作成する図面を見たらもっと要望増えますから…。そんな簡単じゃないですよ。」と、それから二人三脚で家の構想を作っていくことになりました。

間取りを決めるのはもちろん色々迷われましたが、奥様が1番迷ったのがキッチン選び！事務所近くにあるショールームは全て制覇しました。(LIXIL・Panasonic・TOTO・リンナイ・タカラスタンダード)

ショールームは予約すると90分制で専属アドバイザーがついてくれますが、色々な情報を聞いて選択しないといけないので、終わると皆さんぐったり。(予約無しフリー観覧は自由にご利用できます)

そんな中、何度もショールームに足を運ばれる奥様のキッチンへのこだわりを間近で拝見し感動。初めは夢物語だった「家づくり」が段々と現実味を増し、真剣に選ばれている姿に一層気が引き締まる想いになりました。

手書きスケッチ

キッチン収納の一部分。
メーカーのキッチンでは予算が合わず
大工さん手作り収納に

