



地域の「家守り棟梁」になりたい社長が届ける...

# ジェントル通信

2月号

[発行者]

株式会社ジェントルワーク

【本 社】東大阪市若草町7-9

【箕面店】箕面市稲2-2-36

TEL: 072-200-2215

[発行日] 2025年2月1日 Vol.45

こんにちは。

ジェントルマンを目指している笠松です。

我が家の節分は、家の中で僕が鬼になって子供たちを  
追いかけます。(小学4年男児と小学2年女児)

鬼がパパとは分かりつつ、悲鳴を上げながら豆を投げてくる(笑)  
いつまで怖がってくれるだろうか...



## 良い職人さん

いい職人さんの共通点はお客様のために  
仕事をしている人、これに限ります。

雑に仕事をしてしまう人は主観的に仕事  
をしている人で、職人に限らず全ての仕  
事がそうだと思います。

コンビニやスーパーの店員さんも同じで  
すが、金額や関わる時間の短さからその  
場で少しの違和感を覚えても、我慢する  
ことは容易です。

しかし、住宅の場合は金額が大きく暮ら  
しに関わることなので妥協はできません。

僕の大工時代の経験から職人さんそれぞ  
れが、専門分野で自分の任された仕事を  
しているもので、どうしても主語が自分  
(目の前の仕事)になりがちです。

僕も大工をしていた若かりし頃はそうで  
した。

目の前の仕事をキレイに仕上げることに  
注力しすぎていて、お仕事を頂いてい  
るお客様が現場に来て話しかけても仕事  
のことで頭いっぱい!

そんな職人の気持ちは痛いほどわかりま  
すが、見過ごすわけにはいきません。

口酸っぱく「お客様の立場に立って仕  
事をしてください」と伝えていきます。

その甲斐あって弊社では良い職人さんが  
たくさんいるのでご安心ください。



## 今月の忘れられない失敗

### 家の修繕タイミングの巻

よくお客様が口にする言葉

「今月に入って冷蔵庫と給湯器が壊れて、挙句の果  
てには水漏れですよ！笠松さんっ。費用もう少し  
抑えてもらえませんか〜？」

僕

「お客さん、気持ちは分かります。商品のランクは  
落とせますが、工事費自体は手を抜けない部分なの  
でご理解いただけますか？」

家の修繕・家電の不具合は、立て続けに起こる。  
家電や家の寿命は似たり寄ったりで10~20年周期で  
メンテナンスや買い替えが必要です。

家の不具合が重なるお客様は多く

キッチン、お風呂・トイレとまとめてリフォームす  
る方もいらっしゃいます。

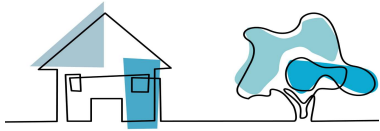
実は、水道の蛇口やら給湯器はいきなり壊れてしま  
うのではなく、日々劣化は進んでいます。毎日のこ  
となので小さな変化に気付かないことが多くそのま  
まにしてしまうことが多い。

長持ち具合は、使い方もあるので各家庭によって異  
なってきます。例えば、給湯器。10年で壊れる家も  
あれば20年持つ家もある。  
損した気分になりますよね？機械の使い方が原因  
だったり単純な商品の当たりハズレもあります。

いずれにせよ、一つ壊れるとその後も交換時期が  
迫っていることは確かです。

その度、一か所づつ直しては重複する工事が発  
生し返って工事費が多くなってしまう。

時期が来た時、しっかりと家のコトを考えるのが  
失敗しないリフォームの秘訣です。



## 今月のお宅

家は、その家族の暮らしを映す。  
既に職業病だと自覚しながら...今日も  
誰かの住宅を見て想うことを綴ってます

### 築60年・60坪、鉄骨造リフォームのご相談

今回相談頂いた方は、築60年の家。もちろん建て替えかリフォームで迷っていた。

親の代から受け継いだ家…あまりに大きすぎて困っている。今まで、だまされたまま住んできたがこのままではもう住めないコトは分かっている。でもやっぱり費用面が不安。

こちらのお宅の解体費用を試算すると、1000万円超え！… 本来なら家にかけたい費用。壊すにはあまりにも勿体ない。

物価の上昇もあり建築費の高騰も耳にしたことはあると思いますがそれに伴って、建築に関わる全ての値段が上がり続けていて、悩ましいところです。

今回は建て替えを断念して違う方法を模索しました。

建て替えの方は費用が掛かりますが将来的にかかる費用はリフォームより安くなり家も長持ちするので、お客様のお金が許すなら建替えしてあげたかった…。というのが本音。

築60年ともなると壁・床の中に隠れている木材や水道配管の劣化が激しいことが多く、表に見えている部分だけのリフォームでは根本的な問題が解決できておらず後々大変なことになると予想。

その為、フルリフォームという形で工事が進んでいく事となりました。

建替以上の喜びとその後の安心をお客様に提供できるよう、職人さんとチームとなって現在工事中です。完成しましたら報告致します。

築20年以上のお家にかかる費用が  
まるっとわかる!

参加費  
無料

どこから 建替え?

どこから リフォーム?

～失敗しない 住まい再生相談会～

2月9日 日

場所/ジェントルワーク店舗内  
講師/笠松 隆宏 (ジェントルワーク代表)

午前の部 10:00～12:00

午後の部 13:30～15:30

お申込み・お問い合わせは▶

☎ 072-200-2215