



地域の「家守り棟梁」になりたい社長が届ける...

# ジェントル通信

8月号

[発行者]

株式会社ジェントルワーク

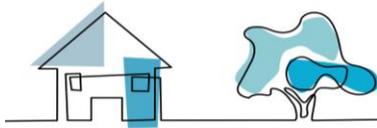
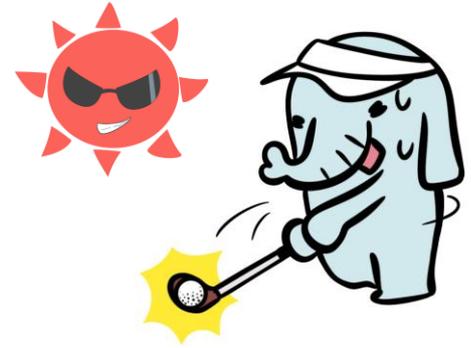
【本 社】東大阪市若草町7-9

【箕面店】箕面市稲2-2-36

TEL: 072-200-2215

[発行日] 2025年8月1日 Vol.51

みなさんこんにちは。元気に過ごされていますか？  
先日、私は猛暑の中ゴルフに行ってきました。  
大の大人が、汗だくになりながらはしゃぐのも悪くない...ですが、お勧めはしません(笑)



## 今月のお宅

家は、その家族の暮らしを映す。  
既に職業病だと自覚しながら...今日も  
誰かの住宅を見て想うことを綴っています

お客様の要望フル装備！

### 【オーダーメイドの家】

完成いたしました！！お客様のご厚意により予約制で、ご覧いただけます。

32坪。家族3人で住むにはぴったりの家。将来的に介護の可能性も見据え、1Fだけの生活も出来るように設計しました。

ショールームでは味わえないリアルな生活環境が体験できます。

50代・60代夫婦、建て替えカリフォルニアに迷われている方必見の「終の棲家」

新築ほやほやの空気感や住み心地、施主様こだわりポイントなど  
ショールームでは味わえない生の声が聴ける希少な機会です。  
この機会に是非体験してみてください。

見どころは、こだわりたっぷりの収納の数々！  
オーダーメイドならではの素材選び。



## 【今月のお客様相談】 口約束は泣き寝入り？

～現在リフォームの打ち合わせ中のお客様から～

「先日、ある業者にエアコン設置を頼んだが、注文通り工事してくれなかった。  
しかも、手直し工事にも来てくれない...」という相談を受けました。



①

お客様によると、依頼した業者の営業には、**口頭**で上部①写真のように室外機ギリギリまで保護カバーを施工するように依頼していた。

しかし実際に行われた工事は下部②写真。テープだけが巻かれていた...

このままでは2年も経たないうちにテープが剥がれ落ち、中身の配管や電線が剥き出しになる可能性がある。すると後々の故障原因になる。

後日手直し工事を依頼したが、まともに取り合ってもらえず最後には「担当していた営業の者が入院しており、内容を把握できない」と言われ、「見積りと契約書を確認すると、そのような工事は記載されていないため処置は出来かねるので、期日までに全額お支払いして下さい」と冷やかな対応を受けたとのこと。



②

因みに、相談を頂いているのはビルに設置されたエアコン室外機。上部写真は普段、見慣れない業務用室外機ですが、一般的な室外機配管保護カバーは右図赤丸部分。

見積もり書を確認させてもらおうと、配管カバー工事の項目はなく「諸経費」という形で詳細は記載されていなかった。諸経費にどこまでの工事が含まれているか明確ではないため、これでは業者の言っていることが正しいと言えば正しい...

もしかして、工事当日に追加依頼したのでは？営業は調子よく返事したが、部材を用意していなかったのでは？それなら説明が欲しいところ...



いずれにしろ、口頭ベースで工事を進めたことが今回のトラブルの原因。たとえ担当の営業が信用できるからといって、工事内容を書面上確定しないまま進めてしまえば、お客様の不利になってしまう。

とはいえ、業者の見積もりは一般的に分かりにくいことが多いもの。

事前に「素人でも分かるようにしっかりと説明してもらおう」とことと、書面上工事内容がわかるように記載してもらおうことを忘れないでくださいね！