



地域の「家守り棟梁」になりたい社長が届けます...

ジェントル通信

9月号

【発行者】

株式会社ジェントルワーク

【本 社】東大阪市若草町7-9

【箕面店】箕面市稲2-2-36

TEL: 072-200-2215

【発行日】 2025年9月1日 Vol.52

先月から、ジェントル通信を配布させてもらっている

地域のお客様に挨拶回りを始めました。

がっしかし、ほとんどの方に「知らない。見たことない！」

と言われる結果に(ノド)シク...

いつか目に入ることを願っております！



厳しい残暑続き
ますが、お体に
気を付けてお過
ごしください。

現場でのやりとり

普段から来てもらっている職人さん(75歳)
大工の作業を眺めながら仕事のウンチクを
お互い話していると、職人さんから

「そこまで分かってるんやったら、社長が
やってくれたらいいやん！」

と言われ、私は少しムツとしながら

「なんで、作業代払ってるのに僕が作業せ
なあかんのですかあ？」

と返すと職人さんは、

「今日めっちゃ暑いし、体力的にきつ
いわ。それに俺ら、もう友達やんか！だか
らええやろ。頼むわ。」

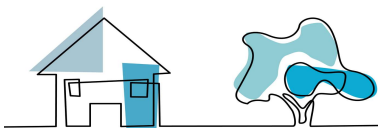
と、ふざけた回答が返って来た(笑)

「いつから友達になったんですか僕は？
口動かさんと手を動かしてくださいよ！」

「出会った頃からや。ちなみにオレ、今日
誕生日だからプレゼント頂戴！」

人生の大先輩に失礼ですが、【永遠の
駄々子か！】と思いつつ、しばらく作
業を見守っていたのですが、猛暑の中、身
体にムチを打って頑張ってくれている姿に
愛おしさを感じ、結局作業を手伝ってしま
いました。

職人さんから友達と思ってもらえることが
良いのやら悪いのやら・・・嬉しい事で
はありますが、次回からは社長らしく、威
厳のある感じで現場に向かおうと決意しま
した(笑)



今月のお宅

家は、その家族の暮らしを映す。
既に職業病だと自覚しながら...今日も
誰かの住宅を見て想うことを綴ってます

愛着のこもったテーブル☆



先日、お客様から相談頂いた内容。

「ジェントルさん。父の代から大切に使ってきた4人用
テーブルを再利用して8人用テーブルにしてください。
やり方はお任せします。」

早速、現地に伺い打ち合わせ。家具屋さんの仕事のよ
うな気もしますが、基本的に家のコトでお客様から相
談があれば、何でも相談に乗るスタイルの私。

大きめの1枚板の天板がお客様の希望。

「家具屋さんの同じようなデザインのテーブルのほう
がお安く手に入るとは思いますが・・・」

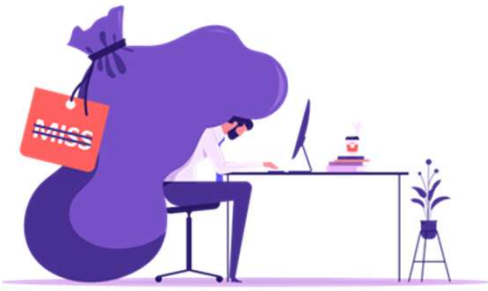
とは伝えましたが、

お客様の心情としては、捨てるのが忍びないし、思い
入れのあるテーブルなので再利用したいとのこと。

どんな依頼でもお客様の想いを聞くとスイッチが入り
どうかしてあげたいと思うもの。

はりきってお仕事させていただきます！

使えないコンセントの巻



先月、引き渡しの終わったマンションリフォーム。

約1か月の工事。

リフォーム内容は、キッチン・洗面台・トイレ・ドアの入れ替え・クロス張替え・一部間取り変更。完璧に仕上がったと自負していた。ところが

先日お客様から

「やっぱりあのコンセント移動してほしいんです～」との連絡が。

廊下からリビングに入るドアを開き戸から引き戸へ交換したため、ドアを開くとドアの後ろ側に、コンセント・スイッチ・インターホンが隠れてしまう。この事は事前に説明していたが、工事費を少しでも抑えるため現状のままで良いと依頼されていた。

しかしお客様がいざ生活してみると、廊下側にトイレがありトイレに行く度コンセントを抜かなくては行けない…のでホットプレートが使えないとのこと。



お客様が快く受け入れて下さったのが幸いでしたが、完全に私の不徳の致すところ。打ち合わせの際、その他数十カ所のコンセントの位置や高さは用途に合わせて提案していたのに、このコンセントは工事不要の箇所だと考えていたため用途まで聞いていなかった…。後悔しても時は戻らず。

お客様からすると、生活しやすいように完ぺきに工事してもらうことは当然のこと。

万が一失敗があれば改善させて頂くのは当たり前ですが、プラスαのお客様の生活を想像することがそれ以上に大切な事であるのは、間違いない。